



Fishing Adventure GmbH
Am Gut Baarking 13
D-46395 Bocholt
www.fishing-adventure.com
Email: service@fishing-adventure.com

Rücksendeformular

Wir von Fishing Adventure setzen alles daran, dich mit unseren Produkten und unserem Service zufriedenzustellen. Sollte das einmal nicht der Fall sein (wenn du zum Beispiel mit dem Produkt nicht zufrieden bist oder die Ware defekt ist), nehmen wir deine Bestellung ohne Fragen innerhalb von 14 Tagen zurück. Solltest du ein fehlerhaftes Produkt von uns bekommen haben, bitte schreib uns an service@fishing-adventure.com - am besten mit Foto des Fehlers oder Schadens. Dann suchen wir eine pragmatische Lösung ohne Rücksendung. Ansonsten bitten wir dich um eine Rücksendung - und das geht so:

Retourenabwicklung



Fülle das Rücksendeformular aus und lege es der Rücksendung bei.



Sende dein Paket frankiert mit dem Rücksendetikett zurück und bewahre den Einlieferungsbeleg auf. Dieser dient als Nachweis für die Rücksendung, falls dein Paket auf dem Weg zu uns verloren geht.



Nach Eingang deiner Rücksendung erstatten wir deinen Kaufpreis innerhalb von 10 Tagen zurück. Im Fall eines Umtausches macht sich innerhalb von 3 Tagen ein neues Produkt auf den Weg zu dir.

Widerrufsfolgen:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten zu Ihnen (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. **Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.** Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Noch Fragen?

Lass uns reden!

Per E-Mail an: service@fishing-adventure.com
oder Telefonisch

Montag bis Freitag von 08:00 bis 16:30 Uhr Deutschland (+49) 02871-228808)

Fishing Aventure GmbH
 Am Gut Baarking 13
 D-46395 Bocholt

[Bitte Paket an diese Adresse Senden!]

Name	Kd. Nr.	Rng. Nr.	Anschrift

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Retouren- grund	Art. Nr.	Bezeichnung	Anzahl	Erhalten am:

Retourengründe

12 = Artikel gefällt nicht, bitte Geld erstatten	15 = Sonstiges, bitte Geld erstatten
13 = Falscher Artikel, bitte umtauschen	23 = Artikel defekt, bitte umtauschen
16 = Falscher Artikel, bitte Geld erstatten	26 = Artikel defekt, bitte Geld erstatten

Artikel defekt? Bitte beschreibe, was nicht funktioniert

Deine Bankdaten

Falls du mit Paypal, Überweisung, Amazon oder Lastschrift bezahlt hast, erstatten wir dir dein Geld automatisch auf dein Bezahlkonto zurück. Für alle anderen Zahlungsarten trage deine korrekten Bankdaten bitte hier ein

Kontoinhaber:	
Name der Bank:	
IBAN:	BIC:
Unterschrift:	